

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:**Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Οι πληροφορίες ή/και τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε, περιλαμβανομένων, εν προκειμένω, των δεδομένων υγείας σας, περιλαμβάνονται σε ένα αρχείο του οποίου ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι:

- **Ταυτότητα:** MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros SA, με ΑΦΜ 098125936
- **Ταχυδρομική διεύθυνση:** Λεωφόρος Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή, Αθήνα, Ελλάδα
- **Τηλέφωνο:** 210 65 04 000
- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** info-gr@mapfre.com
- **Στοιχεία Επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων:** DPO.HELLAS@mapfre.com

Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η MAPFRE ASISTENCIA επεξεργάζεται όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται οικειοθελώς από τα ενδιαφερόμενα μέρη απευθείας ή μέσω των μεσολαβητών της, καθώς και εκείνα που λαμβάνονται με την καταγραφή τηλεφωνικών συνομιλιών ή ως αποτέλεσμα περιήγησης μέσω ιστοσελίδων Διαδικτύου ή άλλου μέσου, για την εφαρμογή της σύμβασης ή ερωτήματος, αίτησης ή αγοράς οποιασδήποτε υπηρεσίας ή προϊόντος, ακόμα και μετά το τέλος της προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαχείριση της ασφαλιστικής δραστηριότητας ή/και την εκπλήρωση της σύμβασης ή της προκαταρκτικής σύμβασης, καθώς και των νομικών υποχρεώσεων.
- Αξιολόγηση και οριοθέτηση κινδύνων, πρόληψη της απάτης και έρευνα σχετικά με την επιλογή κινδύνου και τη διαχείριση των απαιτήσεων, ακόμη και αν δεν έχει επισημοποιηθεί η ασφαλιστική σύμβαση και μετά την καταγγελία της, κατά περίπτωση.
- Τη διεξαγωγή στατιστικών μελετών και υπολογισμών, ερευνών, ανάλυσης των τάσεων της αγοράς και ελέγχων ποιότητας.
- Την επεξεργασία, την παρακολούθηση και την ενημέρωση οποιουδήποτε αιτήματος για πληροφορίες, επιχειρηματική, προ-συμβατική ή συμβατική σχέση οποιασδήποτε από τις διάφορες εταιρείες του Ομίλου MAPFRE και διαχείριση δραστηριότητας με ασφαλιστικούς μεσολαβητές.
- Συντήρηση και ολοκληρωμένη και κεντρική διαχείριση των σχέσεων της με τις διάφορες εταιρείες του Ομίλου MAPFRE.

Όλα τα δεδομένα που έχουν ληφθεί, καθώς και η επεξεργασία και οι σκοποί που αναφέρονται παραπάνω απαιτούνται για ή σχετίζονται με την κατάλληλη συντήρηση, εφαρμογή και έλεγχο της συμβατικής σχέσης.

Μόνο εφόσον δεν προβάλατε ρητά αντίρρηση, οι αποδεκτοί σκοποί περιλαμβάνουν την παροχή πληροφοριών και διαφημίσεων, μεταξύ άλλων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σχετικά με προσφορές, προϊόντα, συστάσεις, υπηρεσίες, διαφημιστικά είδη και εκστρατείες αφοσίωσης πελατών της MAPFRE ASISTENCIA και των διάφορων Εταιρειών του Ομίλου MAPFRE (www.mapfre.com) ή τρίτων εταιρειών με τις οποίες οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου MAPFRE έχει υπογράψει συμφωνία εταιρικής σχέσης, την εξαγωγή και αποθήκευση δεδομένων και τις έρευνες μάρκετινγκ για την προσαρμογή των εμπορικών προσφορών μας στο συγκεκριμένο προφίλ σας, τόσο σε περίπτωση που μια συναλλαγή είναι επίσημη είτε όχι, και μόλις λήξει η υφιστάμενη συμβατική σχέση.

Προκειμένου να εφαρμοστεί σωστά το ασφαλιστικό συμβόλαιο και να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες σας, με βάση τις πληροφορίες που μας παρέχετε, θα δημιουργήσουμε διαφορετικά προφίλ βάσει των ενδιαφερόντων και των αναγκών σας και της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου MAPFRE, με αποτέλεσμα να λαμβάνονται αυτοματοποιημένες αποφάσεις βάσει αυτών των προφίλ.

Για πόσον χρόνο διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται θα φυλάσσονται για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται με βάση τα ακόλουθα κριτήρια: (i) νομική υποχρέωση διατήρησης, (ii) διάρκεια της συμβατικής σχέσης και πλήρωση των ευθυνών που απορρέουν από την εν λόγω σχέση και (iii) αίτημα διαγραφής από τον ενδιαφερόμενο στις εφαρμοστέες περιπτώσεις.

Ποιο είναι το έννομο συμφέρον μας όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για τους σκοπούς που καθορίζονται στην ενότητα "*Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;*" είναι η εφαρμογή του ασφαλιστικού συμβολαίου.

Είστε υποχρεωμένοι να μας παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα για να υπογράψετε το ασφαλιστικό συμβόλαιο. Αν δεν το κάνετε, η MAPFRE ASISTENCIA διατηρεί το δικαίωμα να μην υπογράψει το ασφαλιστικό συμβόλαιο.

Η μελλοντική προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο τμήμα "*Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;*" βασίζεται στη συγκατάθεση που δώσατε. Σε καμία περίπτωση η ανάκληση αυτής της συγκατάθεσης δεν θέτει όρους για την εφαρμογή του ασφαλιστικού συμβολαίου.

Σε ποιους αποδέκτες θα κοινοποιηθούν τα δεδομένα σας;

Η MAPFRE ASISTENCIA μπορεί να κοινοποιήσει τα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων δεδομένων σας και των δεδομένων σχετικά με τις αξιώσεις που σχετίζονται με τα ασφαλιστικά συμβόλαια, αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιλαμβάνονται στην ενότητα "Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;", σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, αντασφαλιστικές εταιρείες, ασφαλιστικούς πράκτορες, χρηματοπιστωτικές εταιρείες, κτηματομεσιτικές εταιρείες και παρόχους υπηρεσιών που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και ανήκουν στον όμιλο MAPFRE (www.mapfre.com), σε θυγατρικές και σε εταιρείες επενδύσεων, στο Ίδρυμα MAPFRE, σε δημόσιες αρχές και άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που ασκούν οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες δραστηριότητες και με τις οποίες οι διάφορες εταιρείες του Ομίλου MAPFRE συνάπτουν συμφωνίες εταιρικής σχέσης, είτε πρόκειται για επίσημη συναλλαγή είτε όχι και, μετά τη λήξη της υφιστάμενης συμβατικής σχέσης, χωρίς να χρειάζεται να κοινοποιεί κάθε πρώτη ανακοίνωση που αποστέλλεται στους προαναφερθέντες αποδέκτες.

Ομοίως, κάθε εταιρεία που είναι μέλος του ομίλου MAPFRE (www.mapfre.com), θυγατρικές και επενδυτές μπορούν να κοινοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιαδήποτε από τις προαναφερθείσες εταιρείες προκειμένου να διεξάγουν ολοκληρωμένη και κεντρική διαχείριση των σχέσεων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών και των διαφόρων εταιρειών του Ομίλου MAPFRE και προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να επωφεληθούν από τη δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα τους από οποιαδήποτε από τις εν λόγω οντότητες, τηρώντας σε κάθε περίπτωση την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, χωρίς να χρειάζεται να ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για κάθε πρώτη επικοινωνία που πραγματοποιείται. Η επικοινωνία δεδομένων μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου MAPFRE είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της ολοκληρωμένης και κεντρικής διαχείρισης της σχέσης σας με την MAPFRE ASISTENCIA, την εφαρμογή των εκπτώσεων ασφαλίσεων και άλλα οφέλη που προκύπτουν από αυτό το γεγονός και τη διαχείριση προγραμμάτων αφοσίωσης πελατών, εάν εγγραφείτε σε αυτά.

Ως μέρος της επικοινωνίας που περιγράφεται στον παρόν τμήμα, οι διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων μπορούν να γίνουν σε τρίτους ή σε διεθνείς οργανισμούς, είτε υπάρχει απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την επάρκειά τους είτε όχι. Οι διεθνείς διαβιβάσεις προς χώρες που δεν μπορούν να εγυνηθούν επαρκές επίπεδο προστασίας πραγματοποιούνται κατ' εξαίρεση και θα γίνονται όποτε που είναι αναγκαίες για την κατάλληλη ανάπτυξη της συμβατικής σχέσης.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν μας παρέχετε τα δεδομένα σας;

Σύμφωνα με τους όρους και το πεδίο εφαρμογής που θεσπίζονται στους ισχύοντες κανονισμούς, δικαιούστε:

- να επιβεβαιώσετε αν η MAPFRE ASISTENCIA επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και, αν ναι, να έχετε πρόσβαση σε αυτά και στις πληροφορίες που σχετίζονται με την επεξεργασία τους.
- να αιτηθείτε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων
- να αιτηθείτε τη διαγραφή των δεδομένων, μεταξύ άλλων, όταν αυτά απαιτούνται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, οπότε η MAPFRE ASISTENCIA θα παύσει να επεξεργάζεται τα δεδομένα εκτός για την κατάθεση ή την άμυνα εναντίον πιθανών αξιώσεων ή για τη συμμόρφωση με εφαρμοστέους νόμους.
- να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, οπότε θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεσή σας, με εξαίρεση την αποθήκευση και χρήση τους για την κατάθεση και υπεράσπιση αξιώσεων, τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε ένα συγκεκριμένο Κράτος Μέλος.
- να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, οπότε η MAPFRE ASISTENCIA δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα δεδομένα σας, εκτός για λόγους υπεράσπισης έναντι ενδεχόμενων αξιώσεων ή τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.
- να λάβετε, σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη μορφή που μπορεί να διαβαστεί μηχανικά, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία έχετε παράσχει στην MAPFRE ASISTENCIA ή να ζητήσετε από την MAPFRE ASISTENCIA να τα διαβιβάσει απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.
- να αποσύρετε τη συναίνεση που έχετε χορηγήσει, κατά περίπτωση, για τους σκοπούς που καθορίζονται στην ενότητα "*Για τι χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;*", χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συναίνεσης πριν από την απόσυρση.

Τα προαναφερθέντα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, αντίρρησης και δυνατότητας διαβίβασης μπορούν να ασκηθούν απευθείας από τον κάτοχο δεδομένων ή τον νόμιμο ή εθελοντικό αντιπρόσωπό του, μέσω γραπτής ανακοίνωσης που αποστέλλεται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει αξίωση στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Ελλάδας, ιδίως όταν θεωρεί ότι δεν έχει ασκήσει τα δικαιώματά του ικανοποιητικά, μέσω του δικτυακού τόπου που παρέχεται για το σκοπό αυτό από την αρμόδια Αρχή Ελέγχου.