



# Política de Calidad

Código: TDG-002

Emisión: 25/10/2012

## Política de Calidad

Buscar la excelencia en todos los servicios que México Asistencia ofrece a sus clientes, logrando la satisfacción, cumpliendo con los requisitos aplicables y mejorando permanentemente la eficacia y la eficiencia del sistema de gestión mediante una integración con las entidades del grupo, proveedores y partes interesadas, adaptando al Mercado nuestros productos y líneas de negocio.

**Emitido por:**  
Dirección General

**Revisado por:**  
Subdirector de  
Procesos

**Aprobado por:**  
Dirección General

## Control de cambios

Versión	Fecha	Cambios
1	01/01/2019	Creación del documento.
2	14/10/2019	Se cambia formato y se agrega tabla de control de cambios. Se adecúa el código del documento IDOM-01 a TDG-002.
3	13/10/2020	Se agrega el compromiso del cumplimiento con los requisitos aplicables y se añade la integración de las partes interesadas
4	18/10/2021	Se agrega la meta de lograr la satisfacción, se añade la integración con entidades del grupo y se modifica el ampliar líneas de negocio a adaptar al Mercado nuestros productos y líneas de negocio

**Última revisión:**  
18/10/2021

**Próxima revisión:**  
18/10/2022

**Versión:**  
4

Consulta la política de calidad de México Asistencia:  
<https://www.mapfre-asistencia.com/asistencia/es/donde-estamos/mexico.jsp>

