## Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

PARAGUAY ASISTENCIA COMPAÑÍA DE SERVICIOS S.A., con domicilio en Mariscal Lopez 930 entre Gral. Aquino y Gral. Bruguez, de ciudad de Asunción, Paraguay, es titular de este sitio web, y responsable de los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio Web.

El usuario queda informado sobre el tratamiento de los datos suministrados durante la navegación en la página Web y los que se generen como consecuencia de la utilización de esta, incluidas, en su caso, las comunicaciones o las transferencias internacionales de los datos que pudieran realizarse, con las finalidades indicadas en el apartado ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas físicas distintas del usuario, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos.

El usuario declara que es mayor de 14 años. Si los datos facilitados durante la navegación son de menores de 18 años, incluidos los datos de salud, como titular de la patria potestad o tutela sobre el menor, autoriza expresamente el tratamiento de estos en los términos establecidos en la información adicional.

El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos facilitados, adquiriendo el compromiso de comunicar a PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS S.A. cualquier cambio en los mismos.

La utilización de esta web está sujeta a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, a las Condiciones de Uso que se detallan a continuación, así como a la <u>Política de Cookies</u>. Te rogamos que las leas atentamente.

# Información sobre protección de datos

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que nos proporcione, es:

Identidad: Paraguay Asistencia Compañía de Servicios S.A. RUC 80093848-8

### ¿Qué datos recabamos?

PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS S.A., obtiene información acerca de sus usuarios. Los datos que se conservan son:

- 1. Los datos obtenidos de la navegación y uso de nuestro sitio web, en concreto:
  - El nombre de dominio del proveedor (ISP) que le da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.py.
  - La fecha y hora de acceso a nuestra web.
  - La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web.
- 2. Los datos identificativos y cualquier otro que nos facilite, a través del formulario accesible por el usuario en el Sitio Web y con la finalidad expuesta en el formulario.

### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

A continuación, se detallan las finalidades de los tratamientos:

- Respecto a los datos obtenidos en la navegación y uso de nuestro sitio web, realizaremos el tratamiento de los datos generados por la navegación con las finalidades en base a lo establecidas en el panel de cookies y sus preferencias asociadas Configurar cookies
- El portal del que es titular PARAGUAY ASISTENCIA DE SERVICIOS S.A. contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de MAWDY. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.
- En su caso, los datos facilitados en el formulario accesible en el Sitio Web serán tratados con las finalidades relacionadas con dicho formulario, en concreto:
  - Para atender y responder, tanto las solicitudes de información, como la información que nos facilite, así como como las sugerencias que nos realice a través del presente formulario, trataremos sus datos para ponernos en contacto con usted y atender su petición.

#### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y, (ii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?" se detallan a continuación:

- Respecto a la navegación y uso de nuestro sitio web, es el consentimiento que haya otorgado el usuario en el panel de cookies Configurar cookies
- Respecto a las solicitudes de información, como la información que nos facilite, así como las sugerencias, la base legitimadora es el consentimiento del usuario al facilitar sus datos como contacto para atender su petición.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS podrá comunicar sus datos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?", a los siguientes destinatarios:

 A las distintas entidades aseguradoras, financieras, inmobiliarias, pertenecientes al Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), filiales y participadas con motivo de la gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con las distintas entidades del Grupo MAPFRE.

- A autoridades, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos exigidos por la ley, la normativa local o en cumplimiento de obligaciones regulatorias.
- A las distintas entidades de prestación de servicios del Grupo MAPFRE para la adecuada prestación del servicio.

En el marco de dichas comunicaciones, podrán realizarse transferencias internacionales de datos a terceros países. Dichas transferencias se realizarán a países donde no exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea únicamente cuando sean imprescindibles para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

#### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos tiene PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS S.A.
- Rectificación: Solicitar la rectificación de sus datos inexactos.
- Supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Limitación del tratamiento: Solicitar que suspendamos el tratamiento de sus datos, si, por ejemplo, los datos son inexactos o el tratamiento es ilícito, pudiendo no obstante ser tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de los derechos de otra persona o por razones de interés público.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos, salvo cuando sean necesarios para, entre otros motivos, el desarrollo de la relación contractual, en caso de que la hubiera, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, o solicitar su transmisión a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Le recordamos que también puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, en su caso.

Los anteriores derechos pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, de conformidad a **ley 6.534/2020 "De Protección de Datos Personales Crediticios".** 

## Responsabilidades

PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS S.A., declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web, a su vez, no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

## Aviso Legal

Paraguay Asistencia Compañía de Servicios S.A., con RUC 80093848-8, sede en Mariscal Lopez entre Gra. Aquino y Gral. Bruguez, Asunción, Paraguay,

## Condiciones de uso del Sitio Web

El usuario se obliga a hacer un buen uso del sitio Web, entendiéndose por buen uso el que sea conforme con la legislación vigente, buena fe y orden público.

A su vez, el usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, MAPFRE se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.

## Copyright

Reservados todos los derechos. El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a MAPFRE y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en el sitio web.

PARAGUAY ASISTENCIA CÍA DE SERVICIOS S.A., se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de estos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios.